



## Teach Me to Help | Învață-mă să ajut

### Cursul "Proiectarea Cursurilor Online în Domeniul Educației în Asistență Socială" Studiu de impact

Octombrie  
2023



Co-funded by  
the European Union

Proiect Nr: 2022-1-RO01-KA220-VET-000085029

Srijinul acordat de Comisia Europeană pentru realizarea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului acesteia, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi considerată responsabilă pentru orice utilizare care ar putea fi făcută din informațiile conținute în ea.



# Cuprins

Cuprins	1
<b>1. Introducere</b>	<b>2</b>
1.1 Contextul Studiului: Prezentarea cursului, numărul de participanți, durata și obiectivele acestuia.	2
1.2 Metodologia: Descrierea metodelor folosite pentru colectarea și analiza datelor	2
<b>2. Participanți</b>	<b>3</b>
2.1 Profilul Participanților: Categoriile profesionale, experiență anterioară în domeniul educației incluzive și a cursurilor online.	3
2.2 Angajamentul și Participarea: Prezența, implicarea în discuții, completarea sarcinilor și participarea la evaluări.	4
<b>3. Evaluare Inițială</b>	<b>5</b>
3.1 Scop: Identificarea cunoștințelor și abilităților inițiale ale participanților în domeniul proiectării și predării cursurilor online.	6
3.2 Rezultate și Tendințe: Principalele concluzii trase din evaluarea inițială.	10
<b>4. Evaluare Finală</b>	<b>10</b>
4.1 Scop: Evaluarea cunoștințelor și abilităților dobândite în urma cursului.	10
4.2 Rezultate și Progres: Compararea rezultatelor finale cu cele inițiale. Evidențierea progresului realizat de participanți.	16
<b>5. Impactul Cursului</b>	<b>17</b>
Îmbunătățiri de Competențe: Prezentarea domeniilor în care participanții au înregistrat cea mai mare îmbunătățire.	17
Aplicabilitatea în Practică: Exemple concrete de cum cunoștințele dobândite au fost aplicate în contextul profesional.	18
Feedback-ul Participanților: Părerile și impresiile participanților privind cursul și beneficiile aduse practicii lor.	18
<b>6. Concluzii și Recomandări</b>	<b>19</b>
Concluzii Generale: Principalele concluzii trase din studiul de impact.	19
Recomandări: Sfaturi și sugestii pentru îmbunătățirea viitoare a cursului sau a altor inițiative similare.	20
<b>7. Anexe</b>	<b>20</b>
7.1. Formular de evaluare inițială	20
7.1. Formular de evaluare finală	20

# 1. Introducere

## 1.1 Contextul Studiului: Prezentarea cursului, numărul de participanți, durata și obiectivele acestuia.

Proiectul "Teach Me to Help" a reprezentat o inițiativă inovatoare lansată pentru a răspunde la necesitatea crescută de educație online accesibilă și adaptată pentru persoanele cu dizabilități. În cadrul acestui proiect, cursul "*Proiectarea Cursurilor Online în Domeniul Educației în Asistență Socială*" a fost conceput și implementat cu obiectivul de a echipa practicienii și specialiștii din domeniul asistenței sociale cu abilitățile esențiale pentru a proiecta și preda cursuri online eficiente și incluzive, adaptate nevoilor diverse ale persoanelor cu dizabilități.

Această sesiune de instruire, desfășurată pe 12 octombrie 2023 la Hotel Leon & Spa, în Municipiul Arad, a marcat un moment cheie în parcursul proiectului "Teach Me to Help". Evenimentul a adunat profesioniști și practicieni din cadrul DAS Arad (Direcția de Asistență Socială Arad), reprezentând 21 de participanți implicați activ în domeniul asistenței sociale. Acești participanți au fost selectați cu grijă pentru a asigura diversitate în experiență și expertiză, oferind astfel o perspectivă comprehensivă asupra impactului și relevanței cursului în diferite contexte profesionale.

În ultimii ani, accesul la educație pentru persoanele cu dizabilități a devenit o prioritate globală. În ciuda progreselor tehnologice, există încă un decalaj semnificativ în ceea ce privește resursele și competențele necesare pentru a oferi o experiență de învățare autentică și incluzivă. În această perspectivă, proiectul "Teach Me to Help" s-a angajat să umple această lacună, concentrându-se pe echiparea profesioniștilor din domeniul asistenței sociale cu aptitudinile și cunoștințele necesare pentru a proiecta și livra cursuri online adaptate tuturor categoriilor de persoane cu dizabilități.

PAGE 1  
MERGEF  
FORMAT 2

În cadrul acestei sesiuni de instruire, participanții au fost expuși la abordări inovatoare în proiectarea curriculumului și metodelor de predare, ținând cont de diversitatea nevoilor și aptitudinilor elevilor cu dizabilități. De asemenea, au fost explorează tehnicile de interacțiune și angajament specifice, menite să creeze un mediu de învățare empatic și susținător.

Acest studiu de impact are ca scop evaluarea eficacității acestei sesiuni de instruire în îndeplinirea obiectivelor proiectului "Teach Me to Help". Prin colectarea și analiza datelor privind feedback-ul participanților, cunoștințele dobândite și aplicabilitatea acestora în practică, vom evalua cât de bine a reușit acest curs să îmbunătățească competențele participanților și să contribuie la crearea unui mediu educațional mai incluziv pentru persoanele cu dizabilități.

## 1.2 Metodologia: Descrierea metodelor folosite pentru colectarea și analiza datelor

Acest studiu de impact a fost conceput cu atenție pentru a evalua în profunzime rezultatele sesiunii de instruire desfășurate în cadrul proiectului "Teach Me to Help". Metodologia noastră se bazează pe o abordare mixtă, combinând atât date cantitative, cât și calitative, pentru a obține o înțelegere cuprinzătoare a impactului cursului asupra participanților și asupra comunității din cadrul DAS Arad.



**\*\*1. \*\* Chestionarele de evaluare:** La începutul și la sfârșitul sesiunii de instruire, participanții au completat chestionare detaliate. Primele chestionare au evaluat nivelul de cunoștințe și competențe înainte de începerea cursului, în timp ce cele din final au evaluat gradul de înțelegere și de aplicare a cunoștințelor dobândite. Aceste chestionare au furnizat date cantitative esențiale pentru a evalua progresul fiecărui participant.

**\*\*2. \*\* Grupuri de discuție:** Am organizat grupuri de discuție cu participanții pentru a colecta feedback calitativ detaliat. Aceste discuții au furnizat informații despre experiențele personale ale participanților în timpul cursului, precum și perspectivele lor cu privire la aplicabilitatea noilor cunoștințe în practica lor zilnică.

**\*\*3. \*\* Observații directe:** Echipa noastră a efectuat observații directe în timpul sesiunii de instruire pentru a evalua nivelul de angajament al participanților și modul în care au interacționat cu materialele de instruire și cu ceilalți colegi.

**\*\*4. \*\* Analiza datelor:** Datele colectate au fost analizate cu ajutorul formularelor google forms pentru analiza calitativă. Aceasta ne-a permis să evaluăm nu doar nivelul general de îmbunătățire, ci și să identificăm ariile specifice unde participanții și-au consolidat cunoștințele și aptitudinile.

Prin această metodologie robustă și echilibrată, suntem încrezători că vom obține o imagine cuprinzătoare a modului în care această sesiune de instruire a contribuit la îndeplinirea obiectivelor proiectului "Teach Me to Help".

## 2. Participanți

### 2.1 Profilul Participanților: Categoriile profesionale, experiență anterioară în domeniul educației incluzive și a cursurilor online.

Participanții la această sesiune de instruire reprezintă un grup divers de profesioniști angajați în cadrul DAS Arad. Acești angajați ocupă diverse funcții în domeniul asistenței sociale, inclusiv funcții de conducere și poziții specializate. Conform datelor din formularul de înregistrare, profilul participanților este următorul:

**Director General:** 1 participant

**Asistenți Sociali Principali:** 3 participanți

**Asistenți Sociali:** 8 participanți

**Șefi de Serviciu:** 4 participanți

**Șefi de Centru - Complex Curcubeu:** 1 participant

**Inspectori de Specialitate:** 4 participanți

**Consilieri:** 8 participanți

Din cei 21 de participanți, 19 sunt asistenți sociali cu diverse specializări (inclusiv economiști și juriști cu specializare în asistență socială), iar 2 sunt asistenți sociali cu atribuții legate de profesii conexe.



Această diversitate în funcțiile și specializările participanților aduce o gamă variată de perspective și experiențe în cadrul instruirii, ceea ce îmbogățește schimbul de cunoștințe și experiență în cadrul grupului.

În privința experienței lor în proiectarea cursurilor online, 20 din cei 21 de participanți au indicat că au un nivel de începător în acest domeniu, în timp ce o persoană a indicat un nivel intermediar de competență. Această distribuție reflectă interesul și necesitatea crescută de a dezvolta abilități și cunoștințe solide în proiectarea și livrarea cursurilor online în rândul practicienilor din asistența socială.

Participanții, majoritatea fiind la început de drum în proiectarea cursurilor online, au beneficiat de un mediu de învățare adaptat nevoilor lor. Programul de instruire a fost structurat pentru a acoperi atât aspectele fundamentale, cât și cele intermediare ale proiectării cursurilor online, oferind astfel un traseu de învățare adecvat pentru fiecare participant.

Acest fapt a permis unui grup variat de profesioniști să-și dezvolte abilitățile într-un mediu care le-a fost accesibil și în care au putut progresa în ritmul lor. De asemenea, această diferențiere în nivelurile de experiență a oferit oportunități semnificative pentru schimbul de cunoștințe între participanți și a favorizat colaborarea în cadrul sesiunilor de instruire.

Această diversitate în nivelurile de experiență a participanților a contribuit la un mediu de învățare dinamic și interactiv, în care fiecare participant a putut aduce contribuții valoroase și a beneficiat de experiența și perspectiva celorlalți.

## 2.2 Angajamentul și Participarea: Prezența, implicarea în discuții, completarea sarcinilor și participarea la evaluări.

PAGE 1  
MERGEF  
FORMAT 2

Participanții la curs au fost foarte motivați să participe, exprimând diverse rațiuni pentru implicarea lor:

**Evoluția personală și dezvoltarea competențelor:** Majoritatea participanților au menționat dorința lor de a se dezvolta personal și profesional. Ei au considerat acest curs ca fiind oportunitatea ideală pentru a-și îmbunătăți competențele și pentru a învăța noi abilități.

**Relația cu beneficiarii:** Un număr semnificativ de participanți au văzut cursul ca un mijloc de a-și îmbunătăți relația cu beneficiarii cu care lucrează și cu familiile lor. Ei au anticipat că cunoștințele și tehnicile dobândite în cadrul acestui curs îi vor ajuta să ofere o asistență mai bună și mai adaptată nevoilor beneficiarilor lor.

**Interes și necesitate:** Pentru mulți dintre participanți, acest curs a reprezentat nu doar o necesitate profesională, ci și o pasiune personală. Interesul lor pentru subiect și dorința de a învăța lucruri noi i-au motivat să se implice activ în activitățile cursului.

**Ajutorarea colegilor și a altor profesioniști:** Participanții la curs au evidențiat un aspect crucial al motivației lor: dorința de a ajuta colegii și alți profesioniști să depășească provocările lucrului cu persoanele cu dizabilități. Mulți dintre ei au menționat că în domeniul asistenței sociale, unde eforturile pentru a oferi sprijin adecvat pot fi copleșitoare, este esențial ca profesioniștii să se ajute reciproc. Asistenții sociali sunt conștienți că, în sprijinindu-se unii pe alții, se poate crea un mediu mai sănătos și



mai susținător în domeniul asistenței sociale. Un aspect important subliniat de acești participanți a fost impactul emoțional și mental al muncii lor. Munca cu persoanele cu dizabilități poate fi extrem de solicitantă și epuizantă din punct de vedere emoțional. Prin urmare, acești profesioniști sunt interesați nu doar de propria lor bunăstare, ci și de bunăstarea colegilor lor. Ei văd pregătirea și sprijinul reciproc ca fiind esențiale pentru a preveni epuizarea și pentru a menține o calitate înaltă a serviciilor oferite.

Aceste motivații variate au contribuit la un mediu de învățare dinamic și interactiv, în care participanții au fost nu doar studenți, ci și contribuitori activi, aducând propriile lor experiențe și perspective în procesul de învățare.

Participanții la curs s-au implicat activ în activitățile propuse, evidențiindu-se prin prezența constantă și implicarea profundă în discuții și lucrul în echipă. Metoda expunerii a facilitat nu doar o înțelegere teoretică a diversității dizabilităților, ci și o explorare practică și interactivă a modurilor optime de predare și interacțiune.

#### **Implicare în discuții și lucrul în echipă:**

În timpul sesiunilor, participanții s-au implicat în discuții vii și constructive. Ei au adus perspective variate asupra modului în care se pot adapta metodele de predare în funcție de tipurile specifice de dizabilități. Această diversitate de idei a îmbogățit dezbaterile și a deschis noi orizonturi în abordarea educației incluzive.

De asemenea, organizarea în *patru grupe*, fiecare concentrată pe un tip specific de dizabilitate funcțională (Grupa 1: Lucrul cu persoane cu dizabilități fizice, Grupa 2: Lucrul cu persoane cu dizabilități senzoriale, Grupa 3: Lucrul cu persoane cu dizabilități intelectuale și Grupa 4: Lucrul cu persoane cu tulburări de personalitate), a încurajat colaborarea și sinergia. Aceste echipe au lucrat împreună pentru a dezvolta soluții personalizate de cursuri și strategii adecvate pentru fiecare categorie de dizabilitate. Această abordare a facilitat înțelegerea mai profundă a nevoilor specifice și a modurilor eficiente de interacțiune cu fiecare grup de beneficiari.

#### **Prezența și participare:**

Participanții au demonstrat un angajament constant pe parcursul întregului curs. Au fost prezenți la toate sesiunile și au participat activ la activitățile propuse. Această implicare continuă a fost un factor crucial în succesul cursului, contribuind la atmosfera pozitivă și colaborativă în cadrul grupului.

Această activitate intensă de grup și interacțiunea lor constantă au evidențiat nu doar nivelul lor de cunoștințe, ci și capacitatea lor de a aplica rapid și eficient noile concepte în contextul lor profesional.

### **3. Evaluare Inițială**



### 3.1 Scop: Identificarea cunoștințelor și abilităților inițiale ale participanților în domeniul proiectării și predării cursurilor online.

Cei 21 de participanți au completat formularul online de evaluare inițială la începutul cursului, iar rezultatele sunt următoarele:

a). Nivel de experiență în proiectarea cursurilor online:

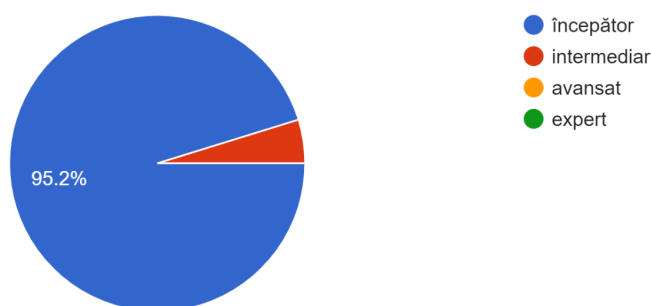
Începători: 20 participanți (95%)

Intermediari: 1 participant (5%)

Fig. Responses intrebarea 2

Care este nivelul dvs. de experiență în proiectarea cursurilor online?

21 responses



PAGE \\*  
MERGEF  
ORMAT 2

b). Așteptări privind participarea la curs:

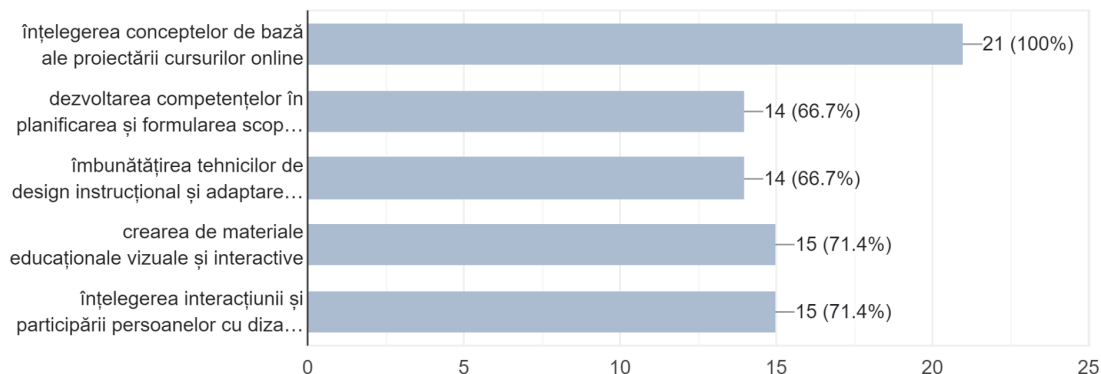
Participanții și-au exprimat așteptările într-un mod diversificat, reflectând varietatea nevoilor lor în cadrul cursului:

- înțelegerea conceptelor de bază ale proiectării cursurilor online: 100%
- dezvoltarea competențelor în planificarea și formularea scopurilor cursului: 66.7%
- îmbunătățirea tehnicilor de design instrucțional și adaptarea metodelor pentru diversitatea participanților: 66.7%
- crearea de materiale educaționale vizuale și interactive: 66.7%
- înțelegerea interacțiunii și participării persoanelor cu dizabilități în cadrul cursurilor online: 71.4%

Fig. Responses intrebarea 3

Care sunt așteptările dvs. privind participarea la curs? (Selectează una sau mai multe variante. Pentru "other/altele" te rugăm să specifici.)

21 responses



c). Gradul de confort cu utilizarea tehnologiei:

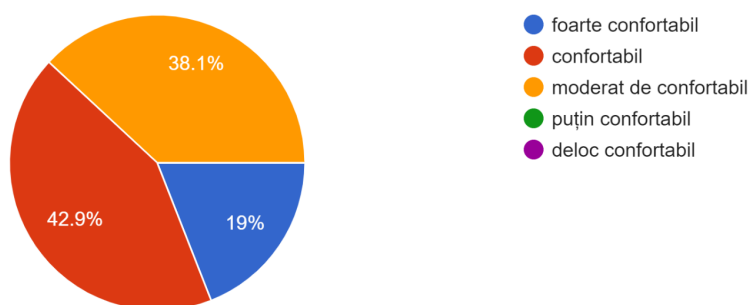
Foarte Confortabil: 19% (4 persoane)  
 Confortabil: 42.9% (9 persoane)  
 Moderat de Confortabil: 38.1% (8 persoane)  
 Puțin Confortabil: 0%  
 Deloc Confortabil: 0%

PAGE \\*  
 MERGEF  
 ORMAT 2

Fig. Responses intrebarea 4

Cât de confortabil vă simțiți cu folosirea tehnologiei?

21 responses



d). Motivația pentru participarea la curs:

Participanții au avut motivații variate pentru a se implica în acest curs, inclusiv:





1. **Evoluție personală:** Doresc să se dezvolte și să-și îmbunătățească competențele personale.
2. **Dorința de a învăța:** Sunt motivați de setea lor de cunoaștere și dorința de a învăța lucruri noi.
3. **Impactul asupra beneficiarilor:** Cred că cursul îi va ajuta să interacționeze mai eficient cu beneficiarii lor.
4. **Dobândirea de abilități noi:** Doresc să-și dezvolte abilități noi în domeniul proiectării și predării cursurilor online.
5. **Necesitatea dezvoltării personale:** Consideră cursul ca fiind necesar pentru dezvoltarea lor personală și profesională.
6. **Interesul față de subiect:** Sunt interesați de subiectul cursului și doresc să-și aprofundeze cunoștințele în acest domeniu.
7. **Oportunitatea de învățare continuă:** Văd cursul ca o oportunitate de a învăța lucruri noi și de a-și dezvolta competențele profesionale.
8. **Ajutorarea altora:** Doresc să-și dezvolte abilitățile pentru a ajuta colegii și alte persoane cu care lucrează.

Aceste motivații diverse reflectă angajamentul și dorința participanților de a se implica activ în curs și de a-și îmbunătăți abilitățile în domeniul proiectării și predării cursurilor online.

Fig. Responses intrebarea 5

#### De ce ați ales să participați la acest curs?

21 responses

Acumularea de noi cunoștințe
Pentru a învăța
Pentru a afla cit mai multe lucruri noi
Deoarece este o oportunitate de a învăța ceva nou și de a-mi dezvolta competențele profesionale
Pentru aprofundarea cunoștințelor
Să dobândesc cunoștințe noi
Pentru a - mi dezvolta abilitățile în aceasta direcție
Ca sa aflu mai multe lucruri noi
Pentru a afla mai multe lucruri noi

PAGE 1  
MERGE  
FORMAT 2

e). Principalul obiectiv dorit din participarea la curs:



Participanții și-au fixat diferite obiective pe care doresc să le atingă prin participarea la cursul de proiectare a cursurilor online, printre care se numără:

1. **Îmbunătățirea competențelor online:** Participanții își doresc să-și îmbunătățească cunoștințele și abilitățile în mediul online.
2. **Înțelegerea conceptelor de bază și aplicarea eficientă a acestora:** Doresc să înțeleagă conceptele fundamentale și să le aplice eficient în practică.
3. **Eficiența în predarea copiilor cu dizabilități:** Un obiectiv important este să devină mai eficienți în predarea copiilor cu dizabilități.
4. **Îmbunătățirea relațiilor cu persoanele cu dizabilități:** Doresc să înțeleagă și să îmbunătățească relațiile cu persoanele cu dizabilități.
5. **Dobândirea competenței în realizarea cursurilor online:** Scopul este să devină competenți în crearea și livrarea cursurilor online.
6. **Dezvoltarea abilităților:** Participanții doresc să-și dezvolte abilitățile necesare pentru a face față provocărilor specifice domeniului lor.
7. **Învățarea unor concepte noi:** Unii participanți doresc să învețe lucruri pe care nu le cunosc deja.
8. **Dezvoltarea competențelor profesionale:** Participanții vizează dezvoltarea competențelor profesionale în proiectarea și predarea cursurilor online.
9. **Ajutorarea copiilor cu deficit sever de atenție:** Un obiectiv specific este să învețe cum să ajute copiii cu deficiențe de atenție severă.
10. **Promovarea educației incluzive:** Doresc să învețe cum să proiecteze cursuri online pentru a promova educația incluzivă în rândul beneficiarilor de servicii sociale cu care lucrează.

Fig. Responses intrebarea 6

Care este principalul obiectiv pe care doriți să îl atingeți participând la acest curs?

21 responses

Dezvoltarea abilitatilor
Exoerienta
îmbunătățirea competentelor de abordare
Să învăț lucruri pe care nu le cunosc
Înțelegerea conceptelor de bază ale proiectării.
Dezvoltare competente
Dezvoltarea competențelor profesionale
Dezvoltarea cunoștințelor și acumularea de informații
Să învăț practic cum să-mi ajut copilul care are deficit atenționat sever!

Aceste obiective reflectă diversitatea nevoilor și așteptărilor participanților în ceea ce privește cursul și demonstrează dorința lor de a-și dezvolta competențele în domeniul proiectării și predării cursurilor online.

### 3.2 Rezultate și Tendințe: Principalele concluzii trase din evaluarea inițială.

Evaluarea inițială a participanților la cursul de proiectare a cursurilor online în domeniul asistenței sociale a oferit o imagine detaliată asupra nivelului lor de experiență, așteptărilor și motivațiilor. Aici sunt principalele concluzii trase din această evaluare inițială:

**Nivel variat de experiență:** Majoritatea participanților (20 din 21) au indicat că sunt la nivel începător în proiectarea cursurilor online, evidențiind nevoia clară de cunoștințe și abilități inițiale în acest domeniu.

**Dorința de învățare continuă:** Participanții au venit cu diverse așteptări, de la înțelegerea conceptelor de bază până la dezvoltarea competențelor pentru predarea eficientă a persoanelor cu dizabilități.

**Importanța tehnologiei:** Majoritatea participanților s-au declarat confortabili sau foarte confortabili în utilizarea tehnologiei, un aspect crucial pentru cursurile online.

**Motivație diversă:** Motivația pentru participare a variat de la dorința de a ajuta beneficiarii cu dizabilități la interesul personal în subiect și nevoia de a se dezvolta profesional.

**Dorința de dezvoltare personală:** Un alt element evident a fost dorința generală de dezvoltare personală și profesională, evidentă în dorința de a învăța lucruri noi și de a-și îmbunătăți competențele.

Aceste constatări inițiale vor servi drept punct de plecare pentru structurarea cursului, asigurându-ne că nevoile și așteptările participanților sunt luate în considerare în fiecare etapă a procesului de învățare.

PAGE 1  
MERGEF  
FORMAT 2

## 4. Evaluare Finală

### 4.1 Scop: Evaluarea cunoștințelor și abilităților dobândite în urma cursului.

Studiul de impact al cursului nostru de proiectare a cursurilor online în domeniul asistenței sociale a furnizat informații valoroase prin intermediul evaluării finale. Prin completarea formularului online de evaluare finală, 20 din cei 21 de participanți au furnizat feedback detaliat cu privire la experiența lor de învățare și modul în care cursul a influențat abilitățile și perspectivele lor profesionale. Iată concluziile principale:

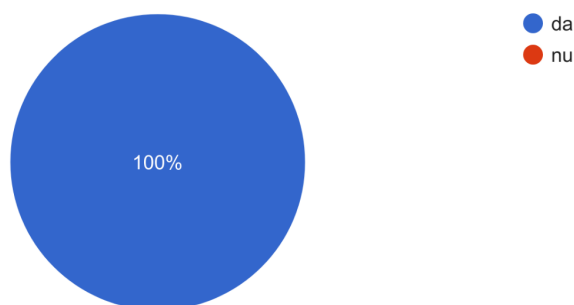
- a) **Aplicarea cunoștințelor și abilităților:** Participanții au evidențiat că au apreciat cel mai mult cursul pentru conținutul practic și relevanța în contextul lor profesional. Majoritatea au identificat adaptarea metodelor și tehnologiilor în proiectarea cursurilor online drept un punct forte, iar aceste abilități au fost asimilate cu succes.



- b) **Depășirea dificultăților:** Cei mai mulți participanți au menționat că au întâmpinat dificultăți în înțelegerea conceptelor privind interacțiunea și participarea persoanelor cu dizabilități în mediul online. Cu toate acestea, majoritatea au subliniat că discuțiile și activitățile de grup i-au ajutat să depășească aceste provocări.
- c) **Integrarea de tehnici noi:** Un aspect semnificativ a fost capacitatea participanților de a integra metode și abordări noi în propriile lor proiecte de cursuri online. Aceasta indică nu doar învățarea teoretică, ci și capacitatea de a aplica efectiv noile cunoștințe.
- d) **Aplicarea în viitor:** Participanții au exprimat încredere că noile lor cunoștințe vor fi aplicate în mod concret în viitorul lor profesional și în cadrul departamentului. Această gândire orientată spre acțiune subliniază impactul practic al cursului.
- e) **Recomandarea cursului:** Toți participanții au afirmat că ar recomanda acest curs altora, subliniind astfel valoarea pe care au perceput-o în cadrul procesului lor de învățare.

Ați recomanda acest curs altora?

20 responses



PAGE 1  
MERGE  
FORMAT 2

- f) Gradul de confort cu utilizarea tehnologiei în urma participării la curs:

Foarte Confortabil: 42% (8 persoane)

Confortabil: 47.4% (10 persoane)

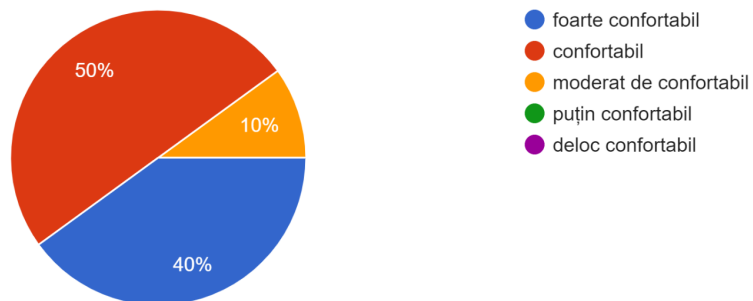
Moderat de Confortabil: 10.5% (2 persoane)

Puțin Confortabil: 0%

Deloc Confortabil: 0%

Cât de confortabil vă simțiți cu folosirea tehnologiei în urma participării la curs?

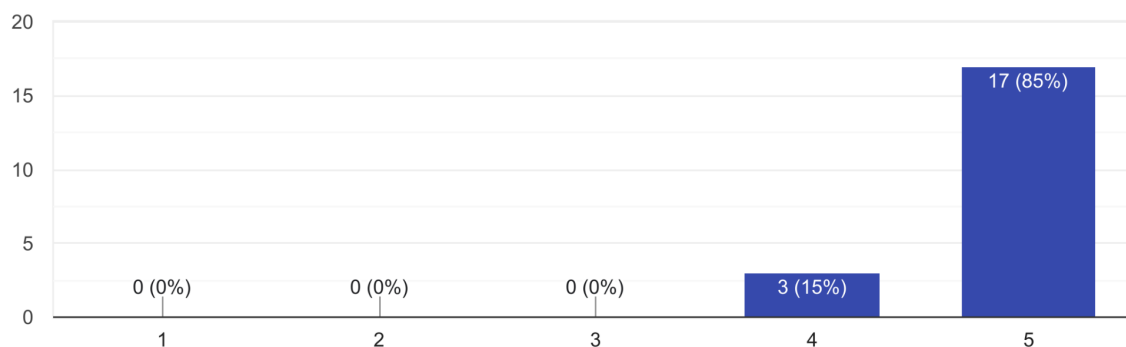
20 responses



g) Utilitatea cursului: toți cursanții au considerat cursul util și foarte util

În ce măsură ați considerat cursul util?

20 responses

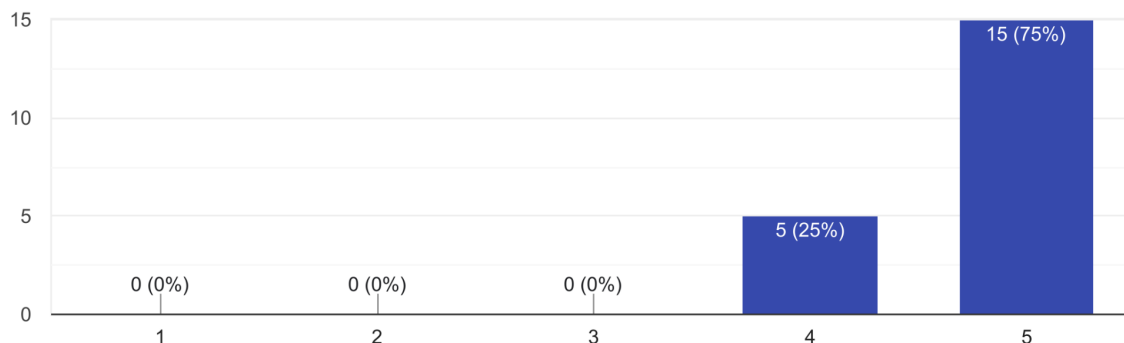


PAGE 1  
MERGE  
FORMAT 2

h) Caracterul inovator al cursului: toți cursanții au considerat cursul inovator și foarte inovator

### În ce măsură ați considerat cursul inovator?

20 responses



#### i) Gradul de adaptare al cursului la nevoile cursanților:

Foarte bine adaptat: 63%

Bine adaptat: 31%

Moderat adaptat: 5%

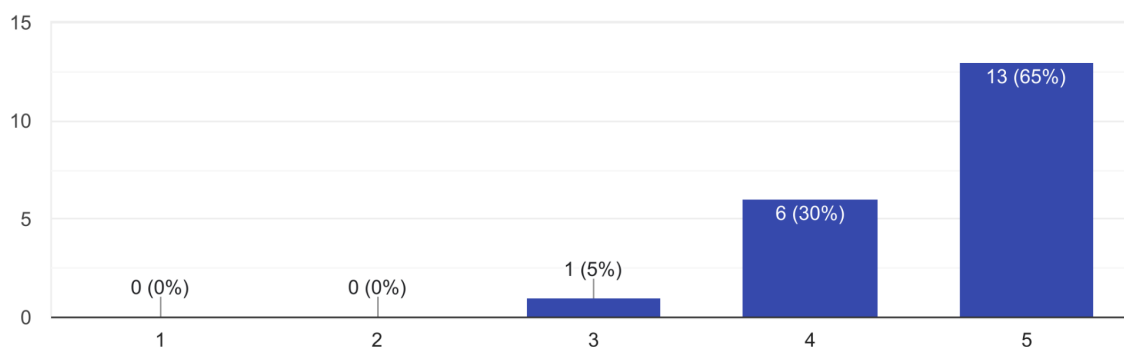
Puțin adaptat: 0%

Deloc adaptat: 0%

PAGE 1  
MERGE  
FORMAT 2

### În ce măsură ați considerat cursul adaptat la nevoile dumneavoastră?

20 responses



#### j) Calitatea conținutului

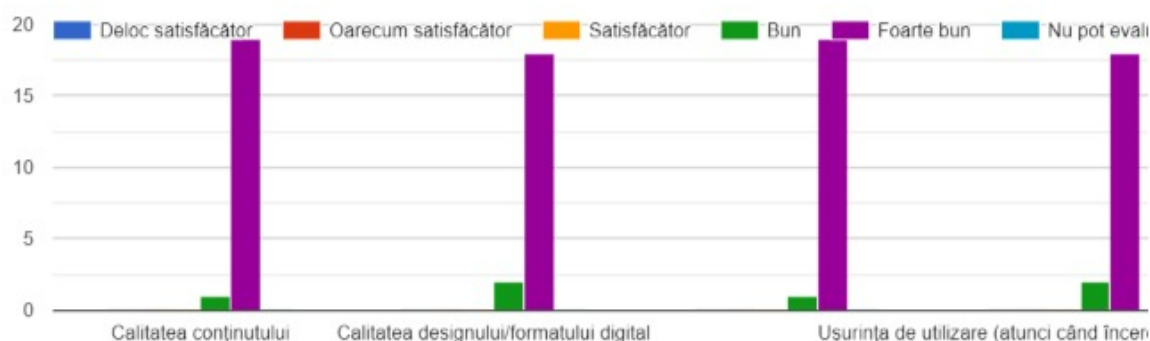
Participanții au evaluat calitatea conținutului cursului nostru ca fiind „foarte bună” în mod consistent. Această evaluare constantă indică faptul că conținutul cursului a fost perceput ca fiind excelent, oferind o experiență de învățare corespunzătoare așteptărilor lor. Această evaluare pozitivă subliniază eforturile depuse pentru furnizarea unui conținut relevant, informativ și valoros, care a fost apreciat în

mod uniform de către participanți. Feedback-ul pozitiv cu privire la calitatea conținutului susține impactul și relevanța cursului nostru în contextul nevoilor și așteptărilor participanților.

k) Calitatea designului/formatului digital:

Feedback-ul a fost în mod constant "foarte bun", indicând că designul și formatul digital au fost bine primite de către cursanți. Aceasta indică o experiență vizuală plăcută și o structurare corespunzătoare a cursului.

Vă rugăm să evaluați următoarele elemente:



l) Aspectul general al informațiilor:

Cursanții au evaluat aspectul general al informațiilor ca fiind "foarte bun". Aceasta sugerează că informațiile furnizate au fost relevante și bine structurate, facilitând învățarea și înțelegerea conținutului.

PAGE 1  
MERGE  
FORMAT 2

m) Ușurința de utilizare:

Majoritatea cursanților au considerat că platforma a fost ușor de utilizat, exprimând feedback "foarte bun". Acest aspect este crucial pentru o experiență de învățare fluentă și pozitivă.

Vă rugăm să evaluați următoarele elemente:



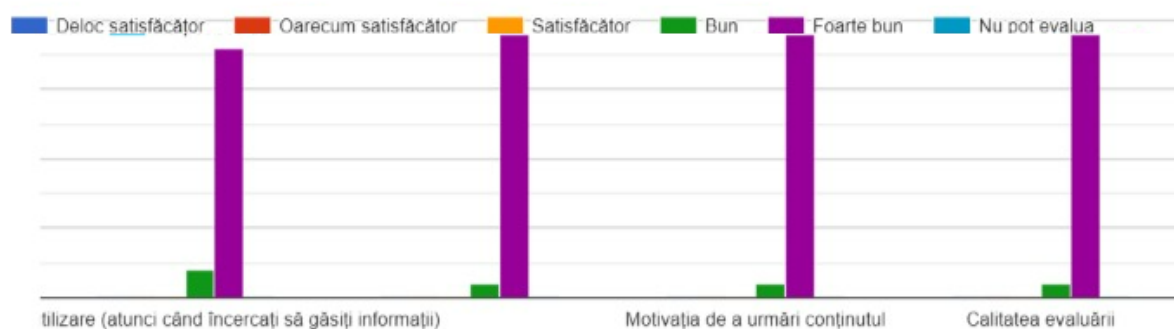
n) Nivelul de implicare/interacțiune:

Feedback-ul "foarte bun" indică nivelul înalt de implicare și interacțiune între cursanți și materialele cursului. Aceasta sugerează o participare activă și interesantă la activitățile și discuțiile din cadrul cursului.

o) Motivația de a urmări conținutul:

Feedback-ul "foarte bun" reflectă motivația ridicată a cursanților de a urmări conținutul. Aceasta indică relevanța și interesul conținutului, menținând cursanții implicați pe parcursul cursului.

Vă rugăm să evaluați următoarele elemente:

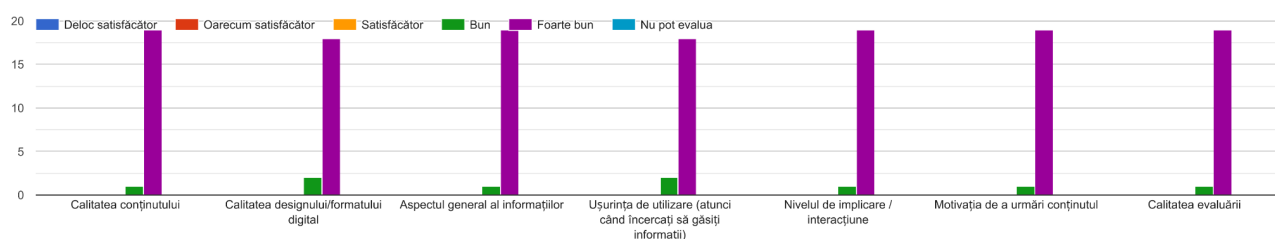


p) Calitatea evaluării:

Evaluarea calității a fost, de asemenea, evaluată ca fiind "foarte bună". Aceasta sugerează că evaluările și feedback-ul primit au fost utile și bine gestionate, contribuind la îmbunătățirea învățării.

PAGE 1  
MERGEF  
FORMAT 2

Vă rugăm să evaluați următoarele elemente:



q) Sugestii:

Feedback-ul primit din partea participanților cuprinde aprecieri pozitive și încurajări pentru continuarea cursurilor similare. Cursanții au remarcat în mod special interesul, caracterul constructiv și inovator al cursului. Unii participanți au menționat că nu au observat aspecte negative și au exprimat recunoștință pentru organizatori. De asemenea, s-au făcut sugestii pentru prezentarea unor aplicații gratuite care pot fi folosite pentru realizarea cursurilor online în viitor.



## Observații suplimentare sau sfaturi pentru organizatori:

14 responses

Nu am

Vă mulțumesc pentru curs!

Să mai organizeze și alte cursuri.

Un sincer multumesc!

A fost o experienta minunata!

Tot mai multe cursuri de genul acesta

Felicitări și la cât mai multe astfel de inițiative!

As considera utila prezentarea unor aplicatii gratuite prin care se pot realiza online aceste cursuri

Organizarea periodică a acestor sesiuni de instruire.

Aceste concluzii confirmă succesul și relevanța cursului nostru, evidențiind modul în care acesta a contribuit la dezvoltarea abilităților participanților în proiectarea și predarea cursurilor online în domeniul asistenței sociale. Aceste informații vor fi valorificate pentru îmbunătățirea continuă a programului nostru de instruire.

PAGE 1  
MERGE  
FORMAT 2

## 4.2 Rezultate și Progres: Compararea rezultatelor finale cu cele inițiale. Evidențierea progresului realizat de participanți.

Bazându-ne pe feedback-ul și datele furnizate de participanți în cadrul evaluărilor inițiale și finale, observăm o evoluție semnificativă în cunoștințele și abilitățile lor legate de proiectarea și predarea cursurilor online în domeniul asistenței sociale. Aici sunt principalele rezultate și progrese identificate:

**Creșterea nivelului de cunoștințe:** Participanții au demonstrat o înțelegere îmbunătățită a conceptelor fundamentale ale proiectării și predării cursurilor online. Feedback-ul lor inițial a indicat niveluri variate de experiență în acest domeniu, însă evaluările finale au arătat o creștere consistentă în cunoștințe pentru majoritatea participanților.

**Dezvoltarea abilităților tehnice:** Un alt progres notabil s-a remarcat în domeniul abilităților tehnice necesare pentru proiectarea și predarea online. Participanții și-au îmbunătățit competențele în utilizarea instrumentelor digitale și a platformelor online, fapt reflectat în evaluările lor finale.

Evaluarea progresului în confortul de utilizare a tehnologiei indică o îmbunătățire semnificativă în rândul participanților. La începutul cursului, 19% dintre participanți se simțeau foarte confortabil, iar această

cifra a crescut la 42% după finalizarea cursului. Cei care au indicat un nivel de confortabil la evaluarea inițială (42.9%) au ajuns la 47.4% la sfârșitul cursului. În schimb, numărul celor care au menționat un nivel moderat de confortabil a scăzut de la 38.1% (8 persoane) la 10.5% (2 persoane), arătând o creștere semnificativă a încrederii și a stăpânirii tehnologiei pentru acești participanți. Această schimbare în distribuția nivelurilor de confort indică o îmbunătățire semnificativă și o creștere a încrederii participanților în utilizarea tehnologiei după participarea la curs.

**Îmbunătățirea abilităților de interacțiune și angajament:** Evaluările finale și observațiile făcute de echipa noastră au evidențiat o creștere semnificativă în nivelul de implicare și interacțiune atât între participanți, cât și între aceștia și materialele cursului. Acest lucru sugerează o participare activă și angajament în cadrul activităților și discuțiilor din curs.

**Progrese în designul cursurilor:** Participanții și-au dezvoltat abilitățile în planificarea și formularea scopurilor cursului, adaptarea metodelor pentru diversitatea participanților și crearea de materiale educaționale vizuale și interactive. Acest lucru indică o îmbunătățire semnificativă în capacitatea lor de a proiecta cursuri online relevante și atractive.

**Motivație și satisfacție:** Evaluările finale au reflectat o creștere în nivelul de motivație și satisfacție al participanților. Feedback-ul lor a evidențiat aprecierea pentru conținutul și structura cursului, ceea ce a condus la o experiență de învățare pozitivă și împlinitoare.

**Recomandarea cursului:** Majoritatea participanților au indicat că ar recomanda acest curs altora, ceea ce sugerează nivelul lor de încredere în calitatea și relevanța conținutului.

În concluzie, rezultatele și progresele notate în aceste domenii indică succesul cursului în atingerea obiectivelor sale propuse și îmbunătățirea semnificativă a cunoștințelor și abilităților participanților în proiectarea și predarea cursurilor online în domeniul asistenței sociale.

## 5. Impactul Cursului

**Îmbunătățiri de Competențe: Prezentarea domeniilor în care participanții au înregistrat cea mai mare îmbunătățire.**

Impactul cursului asupra participanților a fost semnificativ, evidențiind îmbunătățiri semnificative în mai multe domenii cheie. Participanții au înregistrat progrese notabile în competențele lor de proiectare și predare a cursurilor online, așa cum indică evaluarea finală. De asemenea, un punct de vedere îmbunătățit privind tehnologia a fost evident, cu o creștere semnificativă în nivelul de confort și încredere în utilizarea acesteia. În plus, participanții au demonstrat o înțelegere mai profundă a conceptelor de bază ale proiectării și instruirii online, precum și abilități îmbunătățite în interacțiunea și participarea persoanelor cu dizabilități. Aceste îmbunătățiri evidente subliniază succesul programului de instruire și angajamentul participanților în a-și dezvolta abilitățile și cunoștințele în domeniul educației incluzive și a asistenței sociale.

## Aplicabilitatea în Practică: Exemple concrete de cum cunoștințele dobândite au fost aplicate în contextul profesional.

Aplicabilitatea cunoștințelor dobândite în cadrul cursului a fost evidentă în modul în care participanții au dezvoltat cursuri online adaptate nevoilor specifice ale grupurilor de persoane cu dizabilități funcționale. Fiecare echipă și-a propus să creeze un curs care să răspundă cerințelor și aspirațiilor grupului lor țintă.

Echipa care a lucrat la cursul destinat persoanelor cu dizabilități fizice a dezvoltat un curs de marketing și promovare online pentru o afacere. Aceasta a implicat aplicarea tehnicilor de design instrucțional în elaborarea unui curs interactiv, accesibil și atractiv, astfel încât persoanele cu dizabilități fizice să poată învăța eficient strategii de marketing digital.

Echipa dedicată persoanelor cu dizabilități senzoriale a creat un curs de competențe digitale specializat, concentrându-se pe utilizarea tehnologiei pentru a sprijini persoanele cu deficiențe de auz sau vedere. Aceasta a implicat dezvoltarea conținutului în formaturi care să permită accesul și participarea acestor persoane în mod eficient și interactiv.

Celelalte două echipe, care au lucrat cu persoanele cu dizabilități intelectuale și psihice, au creat cursuri pentru creșterea angajabilității. Aceste cursuri au fost structurate pentru a oferi cunoștințe practice legate de locurile de muncă și pentru a dezvolta abilități esențiale pentru piața muncii. Astfel, participanții au aplicat în practică cunoștințele în domeniul proiectării și predării cursurilor online pentru a crea resurse educaționale adaptate, utile și relevante pentru persoanele cu dizabilități intelectuale și psihice.

Aceste exemple concrete demonstrează nu doar înțelegerea profundă a noțiunilor învățate în cadrul cursului, ci și capacitatea participanților de a aplica aceste cunoștințe în mod practic și relevant în domeniul lor profesional, contribuind astfel la îmbunătățirea accesului și a calității serviciilor pentru persoanele cu dizabilități funcționale.

PAGE 1  
MERGE  
FORMAT 2

## Feedback-ul Participanților: Părerile și impresiile participanților privind cursul și beneficiile aduse practicii lor.

Feedback-ul participanților la curs a evidențiat mai multe aspecte apreciate de aceștia:

### 1. Modul de predare și interacțiune:

Participanții au apreciat modul interactiv și implicarea formatorului în predare. Interacțiunea constantă dintre cursanți și formatori a fost menționată ca fiind deosebit de valoroasă.

Exercițiile practice și simulările au fost aspecte apreciate, indicând că acestea au oferit o experiență de învățare practică și interactivă.

### 2. Profesionalismul și calitatea cursului:



Profesionalismul echipei și calitatea cursului au fost punctate în repetate rânduri. Participanții au menționat organizarea bună și structurarea tematică clară, care au contribuit la înțelegerea profundă a subiectelor.

Calitatea și diversitatea conținutului au fost, de asemenea, evidențiate, indicând că cursul a acoperit o paletă largă de informații relevante.

### 3. Interactivitatea și aplicabilitatea:

Aplicația practică a cunoștințelor a fost subliniată, cu mențiuni specifice despre modul în care conținutul poate fi aplicat în practică, în special în contextul lucrului cu persoane cu dizabilități.

Interactivitatea cursului, inclusiv discuțiile deschise și interacțiunea constantă, au fost percepute ca elemente-cheie în procesul de învățare.

### 4. Implicarea și dedicarea formatorului:

Implicarea și dedicarea formatorului au fost apreciate, mai ales în transmiterea informațiilor de calitate. Atmosfera caldă și deschisă creată de formator au făcut ca participanții să se simtă confortabil și implicați în procesul de învățare.

Aceste feedback-uri indică faptul că cursul a reușit să ofere nu doar informații teoretice, ci și o experiență practică și interactivă, esențială pentru aprofundarea cunoștințelor și dezvoltarea abilităților necesare pentru proiectarea și predarea cursurilor online incluzive și eficiente.

## 6. Concluzii și Recomandări

### Concluzii Generale: Principalele concluzii trase din studiul de impact.

Studiul nostru de impact asupra cursului "Proiectarea Cursurilor Online în Domeniul Asistenței Sociale" a evidențiat rezultate remarcabile și progrese semnificative în dezvoltarea competențelor participanților. Principalele concluzii pot fi rezumate astfel:

**Creșterea competențelor online:** Participanții au înregistrat o îmbunătățire semnificativă în nivelul competențelor lor în proiectarea și predarea cursurilor online. Progresul notabil observat în cadrul evaluărilor finale reflectă angajamentul și eforturile constante ale participanților.

**Îmbunătățirea confortului tehnologic:** Confortul participanților în utilizarea tehnologiei a crescut semnificativ. Aceasta indică faptul că aceștia nu doar au acumulat cunoștințe teoretice, ci au și dobândit abilități practice în utilizarea instrumentelor online.

**Interactivitatea și aplicabilitatea cunoștințelor:** Interacțiunile constante și discuțiile deschise au favorizat înțelegerea profundă a subiectelor și au facilitat aplicarea cunoștințelor în contexte practice. Participanții au putut identifica și soluționa probleme specifice legate de predarea online.

**Implicarea și satisfacția participanților:** Feedback-ul extrem de pozitiv și nivelul înalt de implicare au subliniat valoarea cursului în ochii participanților. Aprecierea formei interactive de predare și a profesionalismului echipei au contribuit semnificativ la această satisfacție generală.

## **Recomandări: Sfaturi și sugestii pentru îmbunătățirea viitoare a cursului sau a altor inițiative similare.**

Pe baza concluziilor noastre, formulăm următoarele recomandări pentru viitoarele inițiative de instruire:

**Continuarea cursurilor interactive:** Inițiative similare ar trebui să continue să adopte metode interactive și practice de predare pentru a menține angajamentul și învățarea activă a participanților.

**Dezvoltarea continuă a competențelor tehnice, metodologice și digitale:** Cursurile viitoare ar trebui să acorde o atenție specială dezvoltării competențelor tehnice necesare pentru proiectarea și administrarea cursurilor online, pentru a răspunde evoluției tehnologiei și cerințelor pieței.

**Implementarea feedback-ului constant:** Instituirea unui sistem de feedback continuu pentru participanți poate oferi informații utile pentru îmbunătățirea conținutului și metodelor de predare.

**Promovarea diversității și incluziunii:** Abordarea nevoilor diferite ale participanților, inclusiv a persoanelor cu dizabilități, ar trebui să fie o componentă centrală a cursurilor viitoare pentru a promova educația incluzivă.

PAGE 1  
MERGE  
FORMAT 2

**Continuarea sesiunilor practice:** Oferta de exerciții și simulări practice poate fi extinsă pentru a oferi participanților mai multe oportunități de a aplica cunoștințele într-un mediu controlat și de a primi feedback specific.

## **7. Anexe**

### **7.1. Formular de evaluare inițială**

### **7.1. Formular de evaluare finală**





Co-funded by  
the European Union



# Formular de evaluare inițială

Bun venit la cursul "Proiectarea cursurilor online în domeniul educației în asistență socială"

Vă rugăm să completați acest formular pentru a ne ajuta să înțelegem mai bine nivelul dvs. de cunoștințe și așteptările de la acest curs. Răspunsurile dvs. vor servi ca bază pentru adaptarea conținutului cursului astfel încât să răspundă nevoilor dvs și să vă ajute să vă atingeți obiectivele de învățare. Vă mulțumim pentru timpul acordat!

\* Indicates required question

---

1. Nume și prenume \*

\_\_\_\_\_

2. Care este nivelul dvs. de experiență în proiectarea cursurilor online? \*

Mark only one oval.

- începător
- intermediar
- avansat
- expert

3. Care sunt așteptările dvs. privind participarea la curs? (Selectează una sau mai multe variante. Pentru "other/altele" te rugăm să specifici.) \*

Check all that apply.

- înțelegerea conceptelor de bază ale proiectării cursurilor online
- dezvoltarea competențelor în planificarea și formularea scopurilor cursului
- îmbunătățirea tehnicilor de design instrucțional și adaptarea metodelor pentru diversitatea participanților
- crearea de materiale educaționale vizuale și interactive
- înțelegerea interacțiunii și participării persoanelor cu dizabilități în cadrul cursurilor online
- Other: \_\_\_\_\_

4. Cât de confortabil vă simțiți cu folosirea tehnologiei? \*

*Mark only one oval.*

foarte confortabil

confortabil

moderat de confortabil

puțin confortabil

deloc confortabil

5. De ce ați ales să participați la acest curs?

---

---

---

---

---

6. Care este principalul obiectiv pe care doriți să îl atingeți participând la acest curs?

---

---

---

---

---

*Mulțumim!*

Echipa proiectului "Teach Me to Help"

---

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms



# Formular de evaluare finală

**Vă mulțumim că ați participat la cursul "Proiectarea cursurilor online în domeniul educației în asistență socială."**

*Vă rugăm să completați acest formular pentru a ne împărtăși experiența dvs. și pentru a ne ajuta să evaluăm impactul și relevanța cursului. Feedback-ul dvs. este valoros și ne va ajuta să îmbunătățim cursurile viitoare și să vă oferim o experiență de învățare cât mai eficientă și personalizată. Mulțumim pentru colaborare și implicare!*

*\* Indicates required question*

---

1. Nume și prenume \*

---

2. Ce ați apreciat cel mai mult la acest curs? \*

---

---

---

---

---

3. Ce temă sau concept l-ați considerat a fi cel mai dificil și cum ați reușit să-l depășiți? \*

---

---

---

---

---

4. Ce metode, tehnici sau abordări noi ați integrat în propria dvs proiectare de cursuri online? \*

---

---

---

---

---

5. Cum credeți că veți aplica noile cunoștințe în viitorul dvs profesional/în cadrul departamentului? \*

---

---

---

---

---

6. Ați recomanda acest curs altora? \*

*Mark only one oval.*

da

nu

7. Cât de confortabil vă simțiți cu folosirea tehnologiei în urma participării la curs? \*

*Mark only one oval.*

foarte confortabil

confortabil

moderat de confortabil

puțin confortabil

deloc confortabil

8. În ce măsură ați considerat cursul util? \*

*Mark only one oval.*

1 2 3 4 5

Delc      Foarte util

9. În ce măsură ați considerat cursul inovator? \*

*Mark only one oval.*

1 2 3 4 5

Delc      Foarte inovator

10. În ce măsură ați considerat cursul adaptat la nevoile dumneavoastră? \*

*Mark only one oval.*

1 2 3 4 5

Delc      Foarte potrivite

11. Vă rugăm să evaluați următoarele elemente: \*

Mark only one oval per row.

	Deloc satisfăcător	Oarecum satisfăcător	Satisfăcător	Bun	Foarte bun	Nu pot evalua
<b>Calitatea conținutului</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Calitatea designului/formatului digital</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Aspectul general al informațiilor</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Ușurința de utilizare (atunci când încercați să găsiți informații)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Nivelul de implicare / interacțiune</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Motivația de a urmări conținutul</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Calitatea evaluării</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Observații suplimentare sau sfaturi pentru organizatori:

---

---

---

---

---

Vă mulțumim foarte mult pentru feedback!

---

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms