



tmth

Teach me to help

RAPORT IMPACT TRAINING CURS "DESCHIDEȚI UȘI VIRTUALE"

Ghid practic pentru asistenții sociali privind
proiectarea și dezvoltarea unui curs online
adaptat persoanelor cu dizabilități

SEPTEMBRIE 11-12, 2023 | BUCUREȘTI, ROMÂNIA



Co-funded by
the European Union

Erasmus+ Programme - Strategic Partnership

Project: "Teach Me To Help"

RAPORT DE IMPACT

TRAINING CURS

"Deschideți Uși Virtuale"

Ghid practic pentru asistenții sociali privind proiectarea și dezvoltarea unui curs online adaptat persoanelor cu dizabilități

-SEPTEMBRIE 11-12, 2023 | BUCUREȘTI, ROMÂNIA-

Proiect Erasmus +: „Teach Me To Help”

Proiectul nr. 2022-1-RO01-KA210-VET-000085029

Parteneri

- ❖ ROMANIA, DAS ARAD
- ❖ ITALY, I.V.I.
- ❖ CIPRU, O.P.E.I.
- ❖ ROMANIA, CELIZ INTERNATIONAL CENTER
- ❖ FRANCE, ORIENSYS

Material realizat cu sprijinul financiar al Uniunii Europene. Conținutul acestui material este responsabilitatea exclusivă a autorilor, iar Agenția Națională și Comisia Europeană nu sunt responsabili pentru modul în care va fi utilizat conținutul acestor informații.

Introducere

Proiectul "Teach Me to Help/Învăță-mă să Ajut" (TMTH) a fost conceput pentru a răspunde nevoii urgente de educație online adaptată și accesibilă pentru persoanele cu dizabilități. Partenerii implicați în proiect își propun să dezvolte și să îmbunătățească aptitudinile asistenților sociali necesare pentru a dezvolta și oferi cursuri online eficiente persoanelor cu dizabilități, care, în prezent, nu beneficiază suficient de mult de acest tip de serviciu.

Datorită lipsei de materiale online dedicate în mod special persoanelor cu dizabilități, proiectul TMTH se concentrează pe acoperirea acestei lacune. Pandemia globală recentă a subliniat eficiența învățământului online, iar obiectivul general al acestui proiect este să elimine obstacolele care împiedică progresul educațional și incluziv al persoanelor cu cerințe speciale.

Conștienți de rolul important pe care îl joacă asistenții sociali în susținerea persoanelor cu dizabilități, proiectul TMTH, prin activitățile propuse, se concentrează asupra dezvoltării abilităților acestora. Datorită interacțiunilor lor frecvente cu diverse grupuri de oameni, asistenții sociali sunt într-o poziție privilegiată pentru a exercita un impact transformator. Prin intermediul acestui proiect, aceștia vor fi echipați cu instrumente și cunoștințe esențiale pentru a concepe cursuri online care să se adapteze nevoilor specifice persoanelor cu dizabilități.

În cadrul proiectului s-a desfășurat activitatea de formare și instruire prin pilotarea Ghidului practic pentru scrierea unui curs online adaptat persoanelor cu dizabilități, elaborat de parteneri. Această activitate a inclus o serie de cursuri de formare la care au participat persoane din grupul țintă.

La începutul cursului, participanții au completat un chestionar pre-curs pentru evaluarea cunoștințelor în următoarele domenii crearea și redactarea unui curs online, iar la finalul cursului participanții au completat un chestionar post-curs pentru a evalua cunoștințele privind crearea și redactarea unui curs online dobândite de aceștia în urma participării la activitatea de formare.

În cele ce urmează vom prezenta impactul activității de formare și pilotare obținut prin compararea rezultatelor în urma aplicării celor două chestionare, subliniind importanța participării asistenților sociali la acest curs complex și informativ. Activitatea de formare și pilotare a oferit participanților o perspectivă vastă asupra procesului de dezvoltare a cursurilor online în domeniul asistenței sociale. În cele două zile de instruire, asistenții sociali au dobândit nu numai cunoștințe solide, ci și abilități practice esențiale pentru a-și îmbunătăți serviciile oferite persoanelor cu dizabilități.

Rezultate generale

A. CHESTIONAR PRE-CURS

Context: Înaintea începerii cursului pentru asistenții sociali, am administrat un chestionar pre-curs pentru a evalua nivelul de cunoștințe și înțelegere a participanților cu privire la subiectele cheie abordate în curs. Cu toate acestea, rezultatele chestionarului au dezvăluit faptul că aproximativ 42% dintre participanți au răspuns greșit la majoritatea întrebărilor. Această interpretare se concentrează asupra implicațiilor acestor rezultate și sugerează modalități de adaptare a cursului pentru a răspunde nevoilor specifice ale grupului.

❖ **Nevoia de Clarificare a Conceptelor Cheie**

Un aspect semnificativ evidențiat de rezultatele chestionarului este nevoia de clarificare a conceptelor cheie legate de formularea obiectivelor de învățare și evaluarea nevoilor de formare. Majoritatea participanților au răspuns greșit la întrebările care abordează aceste subiecte, ceea ce sugerează că există o înțelegere limitată a acestor concepte fundamentale.

❖ **Accent pe Înțelegerea și Aplicarea Practică**

Datele din chestionar indică, de asemenea, că participanții au dificultăți în aplicarea cunoștințelor în situații practice. Aceasta subliniază importanța unei abordări practice în curs pentru a ajuta asistenții sociali să își dezvolte abilitățile și să înțeleagă cum să aplice cunoștințele acumulate în munca lor de zi cu zi.

❖ **Promovarea Discuțiilor și Împărtășirea Experienței**

Un alt aspect important este nevoia de a promova discuțiile interactive și schimbul de experiențe între participanți. Întrucât mulți au răspuns greșit la aceleași întrebări, aceasta sugerează că învățarea colaborativă și discuțiile în grup pot ajuta la corectarea înțelegerilor greșite și la îmbunătățirea înțelegerii colective.

B. CHESTIONAR POST-CURS

Context: După finalizarea cursului pentru asistenții sociali, am administrat un chestionar post-curs pentru a evalua nivelul de înțelegere și cunoștințe dobândite de participanți în urma instruirii. Rezultatele chestionarului arată că 90% din participanți au răspuns corect la aceleași întrebări care au fost utilizate în chestionarul pre-curs. Această interpretare se concentrează asupra semnificației acestor rezultate și asupra impactului cursului asupra cunoștințelor și înțelegerii participanților.

❖ **Confirmarea Înțelegerii și Dobândirea Cunoștințelor**

Rezultatele extrem de pozitive ale chestionarului post-curs demonstrează eficacitatea instruirii. Faptul că 90% din participanți au răspuns corect la aceleași întrebări care au generat erori în chestionarul pre-curs indică o îmbunătățire semnificativă în înțelegerea și cunoștințele asistenților sociali.

Impact:

Cursul a reușit să furnizeze participanților o înțelegere solidă a conceptelor cheie legate de formularea obiectivelor, evaluarea nevoilor de formare și alte subiecte abordate. Participanții și-au dezvoltat abilitățile practice și au învățat cum să aplice cunoștințele în contextul lor profesional.

❖ Evidențierea Eficacității Procesului de Învățare

Rezultatele chestionarului post-curs subliniază eficacitatea procesului de învățare oferit de curs. Ele confirmă că instruirea a fost bine structurată, livrată eficient și a avut un impact semnificativ asupra nivelului de cunoștințe al participanților.

Impact:

Metodele de predare și materialele de instruire utilizate au fost eficiente în transmiterea cunoștințelor. Participanții au declarat că vor reuși să aplice ceea ce au învățat în mediul lor de lucru, privind persoanele cu dizabilități.

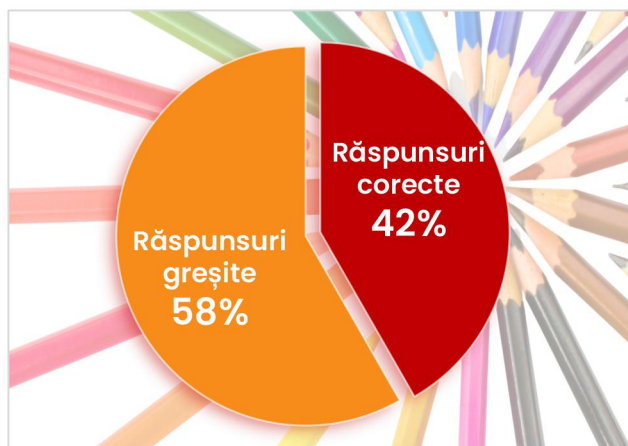
❖ Dezvoltarea Abilităților și Încrederea în Sine

Rezultatele pozitive ale chestionarului post-curs pot consolida încrederea asistenților sociali în abilitățile lor și îi pot încuraja să aplice noile cunoștințe și abilități dobândite în serviciile lor profesionale.

Impact:

Participanții pot fi mai dispuși să utilizeze tehnici și strategii noi în interacțiunile cu persoanele cu dizabilități. Încrederea în sine crescută poate duce la îmbunătățiri semnificative în calitatea serviciilor sociale oferite.

Această interpretare a rezultatelor chestionarului post-curs subliniază impactul pozitiv al instruirii și confirmă că asistenții sociali și-au consolidat cunoștințele și abilitățile în urma cursului. Aceste rezultate indică o pregătire eficientă și relevanță a cursului pentru domeniul asistenței sociale, contribuind astfel la îmbunătățirea calității serviciilor sociale oferite persoanelor cu dizabilități.

Rezultate generale Pre-curs**Rezultate generale Post-curs**

Rezultate colectate

Participanții au oferit următoarele răspunsuri la întrebările din chestionar:

Î 1 : Ce înseamnă pentru dvs. să formulați un scop clar în procesul de instruire?

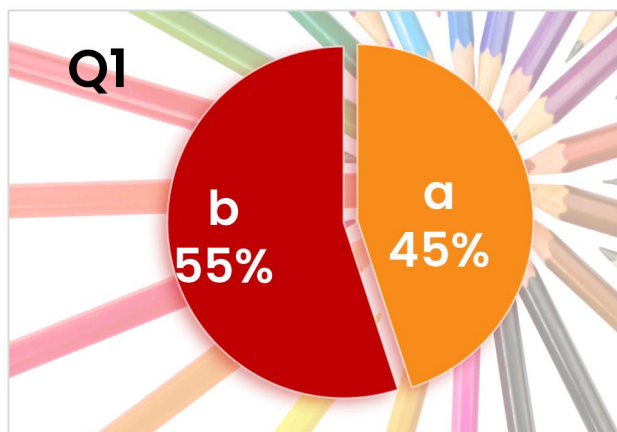
Opțiuni de răspuns :

- a. A nu avea un scop bine definit.
- b. Stabilirea unui obiectiv clar pentru instruire.

Au fost înregistrate următoarele răspunsuri, așa cum se arată în tabelul comparativ cu procentele obținute în urma aplicării Chestionarului Pre-curs și a Chestionarului Post-curs.

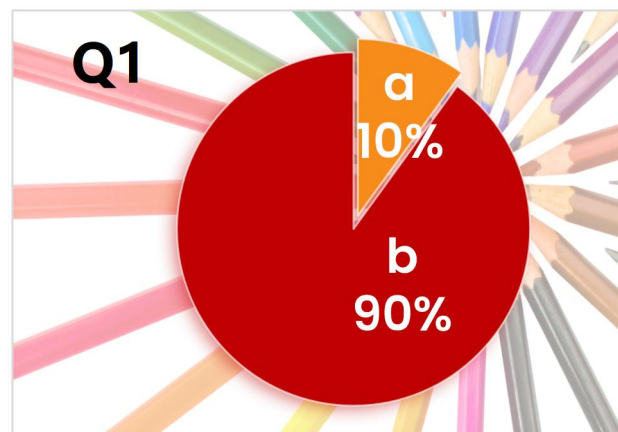
Pre curs

- a. A nu avea un scop bine definit. - 45%
- b. Stabilirea unui obiectiv clar pentru instruire. - 55%



Post curs

- a. A nu avea un scop bine definit. - 10%
- b. Stabilirea unui obiectiv clar pentru instruire. - 90%



Î 2 : Care este importanța evaluării nevoilor de formare în dezvoltarea unui curs?

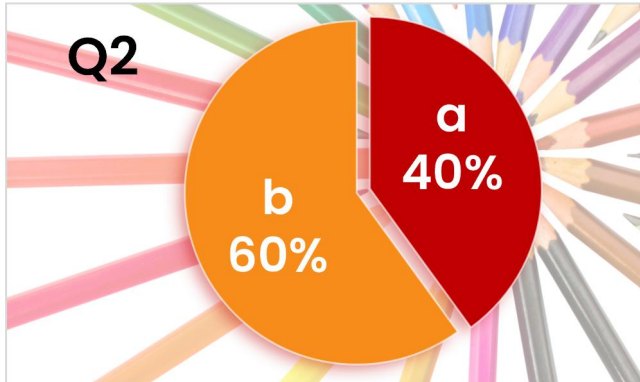
Opțiuni de răspuns:

- a. Ajută la determinarea obiectivelor corespunzătoare de instruire.
- b. Evaluarea nu este relevantă în dezvoltarea cursului.

Au fost înregistrate următoarele răspunsuri, așa cum se arată în tabelul comparativ cu procentele obținute în urma aplicării Chestionarului Pre - curs și a Chestionarului Post - curs.

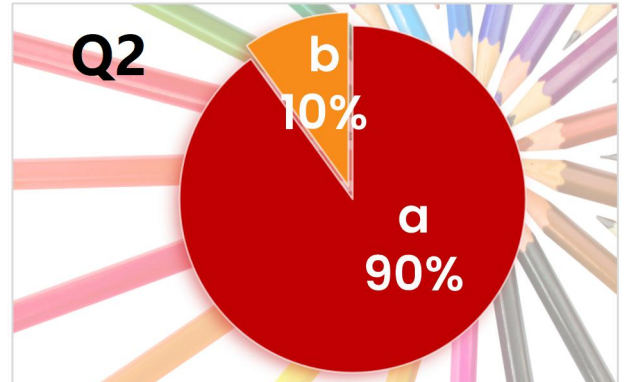
Pre curs

- a. Ajută la determinarea obiectivelor corespunzătoare de instruire. - 40%
- b. Evaluarea nu este relevantă în dezvoltarea cursului. - 60%



Post curs

- a. Ajută la determinarea obiectivelor corespunzătoare de instruire. - 90%
- b. Evaluarea nu este relevantă în dezvoltarea cursului. - 10%



Î3: Cum definim un obiectiv eficient de învățare?

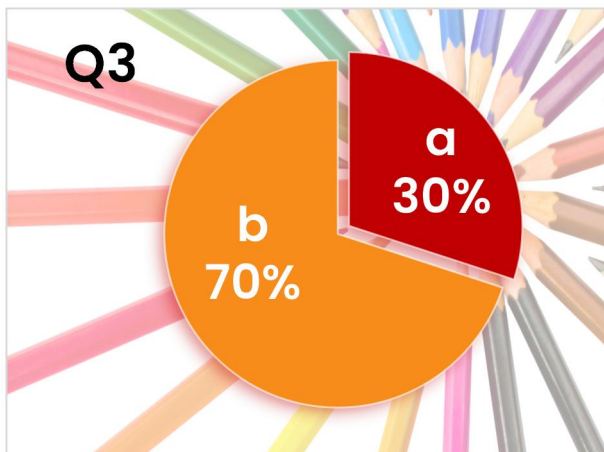
Opțiuni de răspuns:

- a. Prin formularea unui obiectiv măsurabil și relevant pentru scopul instruirii.
- b. Prin menționarea a cât mai multor subiecte posibile.

Au fost înregistrate următoarele răspunsuri, așa cum se arată în tabelul comparativ cu procentele obținute în urma aplicării Chestionarului Pre - curs și a Chestionarului Post - curs.

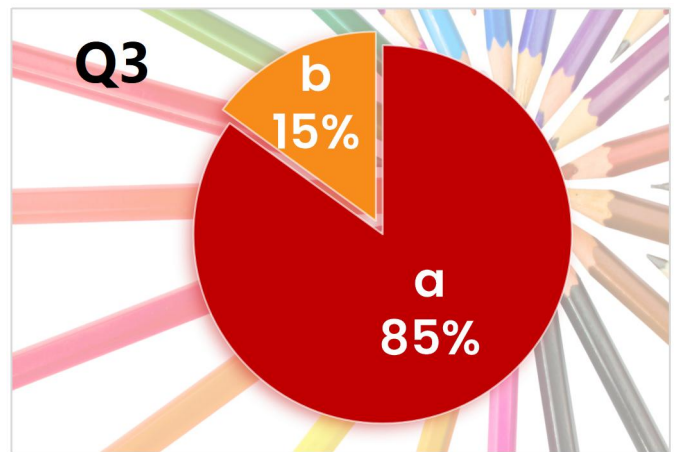
Pre curs

- a. Prin formularea unui obiectiv măsurabil și relevant pentru scopul instruirii. - 30%
- b. Prin menționarea a cât mai multor subiecte posibile. - 70%



Post curs

- a. Prin formularea unui obiectiv măsurabil și relevant pentru scopul instruirii. - 85%
- b. Prin menționarea a cât mai multor subiecte posibile. - 15%



Î4: Ce sfaturi ați oferi pentru formularea unor obiective fezabile de instruire?

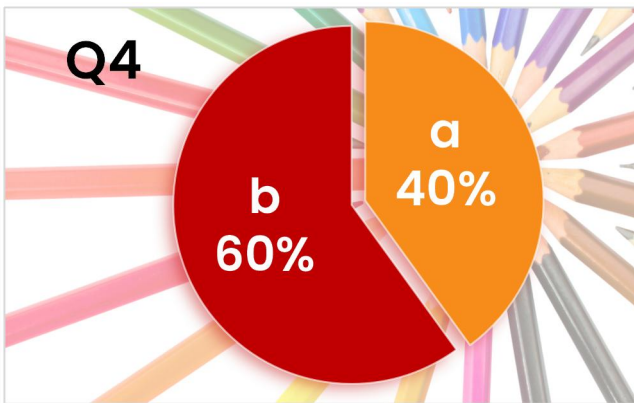
Opțiuni de răspuns:

- a. Stabiliți obiective vagi și nerealiste.
- b. Formulați obiective clare, măsurabile și realizabile.

Au fost înregistrate următoarele răspunsuri, așa cum se arată în tabelul comparativ cu procentele obținute în urma aplicării Chestionarului Pre - curs și a Chestionarului Post - curs.

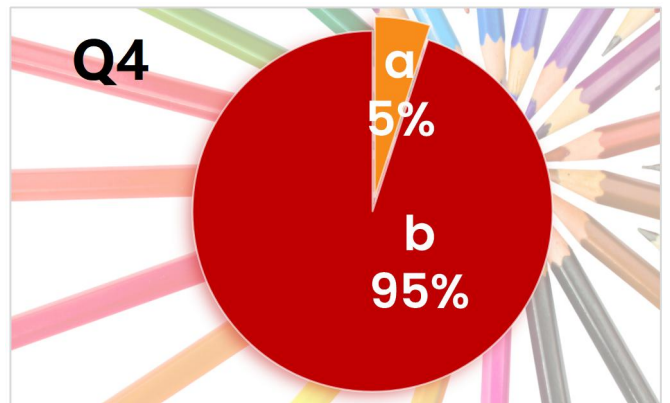
Pre curs

- a. Stabiliți obiective vagi și nerealiste. - 40%
- b. Formulați obiective clare, măsurabile și realizabile. - 60%



Post curs

- a. Stabiliți obiective vagi și nerealiste. - 5%
- b. Formulați obiective clare, măsurabile și realizabile. - 95%



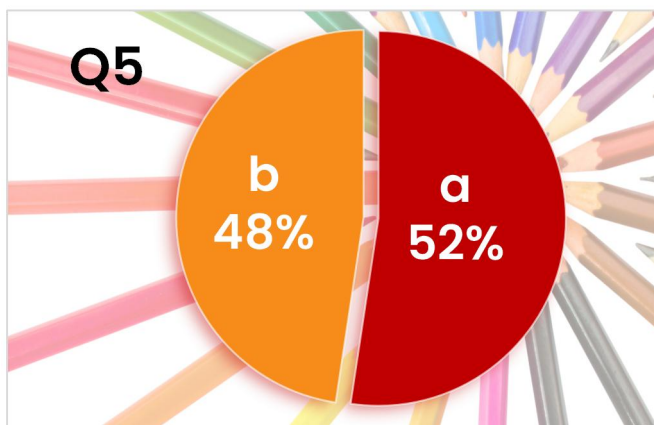
Î5: Cum poate curriculum-ul să fie adaptat la nevoile specifice ale persoanelor cu dizabilități?

- a. Prin identificarea nevoilor reale ale persoanelor cu dizabilități și ajustarea conținutului în consecință.
- b. Nu este necesară adaptarea curriculum-ului.

Au fost înregistrate următoarele răspunsuri, așa cum se arată în tabelul comparativ cu procentele obținute în urma aplicării Chestionarului Pre - curs și a Chestionarului Post - curs.

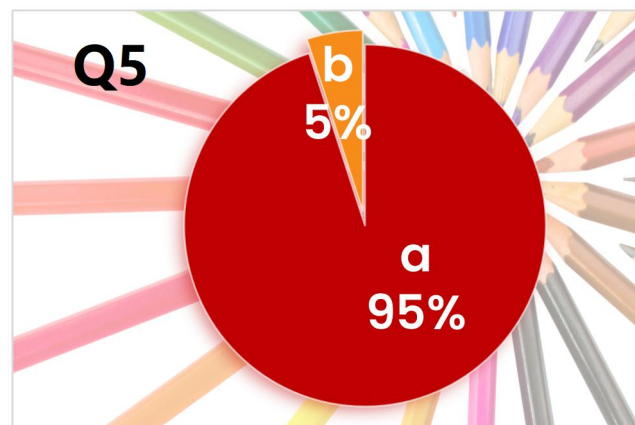
Pre curs

- a. Prin identificarea nevoilor reale ale persoanelor cu dizabilități și ajustarea conținutului în consecință. - 52%
- b. Nu este necesară adaptarea curriculum-ului. - 48%



Post curs

- a. Prin identificarea nevoilor reale ale persoanelor cu dizabilități și ajustarea conținutului în consecință. - 95%
- b. Nu este necesară adaptarea curriculum-ului. - 5%



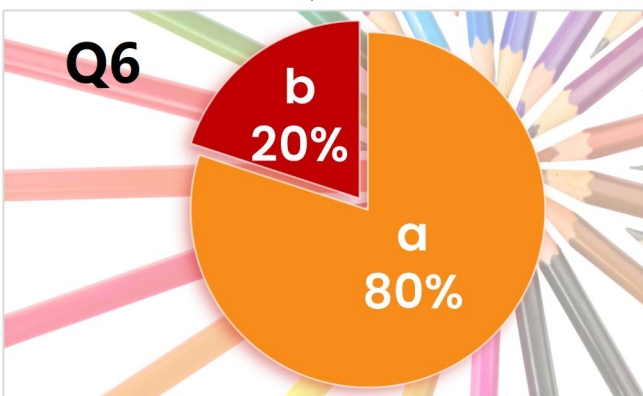
Î6: Cât de importante sunt metodele online de instruire în comparație cu cele clasice?

- a. Metodele online sunt întotdeauna mai bune.
- b. Atât metodele online, cât și cele clasice pot fi relevante, în funcție de context.

Au fost înregistrate următoarele răspunsuri, așa cum se arată în tabelul comparativ cu procentele obținute în urma aplicării Chestionarului Pre - curs și a Chestionarului Post - curs.

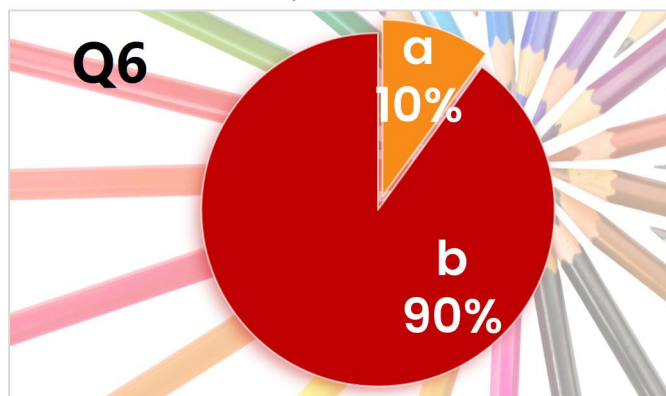
Pre curs

- a. Metodele online sunt întotdeauna mai bune. - 80%
- b. Atât metodele online, cât și cele clasice pot fi relevante, în funcție de context. - 20%



Post curs

- a. Metodele online sunt întotdeauna mai bune. - 10%
- b. Atât metodele online, cât și cele clasice pot fi relevante, în funcție de context. - 90%



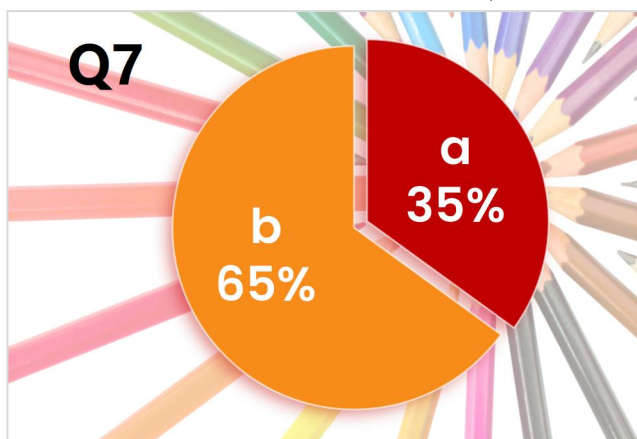
Î7: Cum vedeți influența mediului online asupra procesului de învățare și predare?

- a. Mediul online poate îmbunătăți accesul la resurse și interacțiunea, dar aduce și provocări.
- b. Mediul online nu are nicio influență.

Au fost înregistrate următoarele răspunsuri, așa cum se arată în tabelul comparativ cu procentele obținute în urma aplicării Chestionarului Pre - curs și a Chestionarului Post - curs.

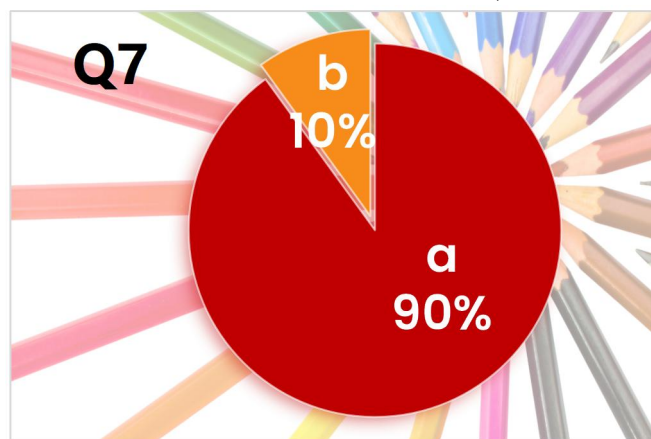
Pre curs

- a. Mediul online poate îmbunătăți accesul la resurse și interacțiunea, dar aduce și provocări. - 35%
- b. Mediul online nu are nicio influență. - 65%



Post curs

- a. Mediul online poate îmbunătăți accesul la resurse și interacțiunea, dar aduce și provocări. - 10%
- b. Mediul online nu are nicio influență. - 90%



Î8: Care sunt cele mai mari provocări sau bariere în învățarea online?

- a. Nu există provocări în învățarea online.
- b. Accesibilitatea limitată la tehnologie și dificultățile de menținere a motivației.

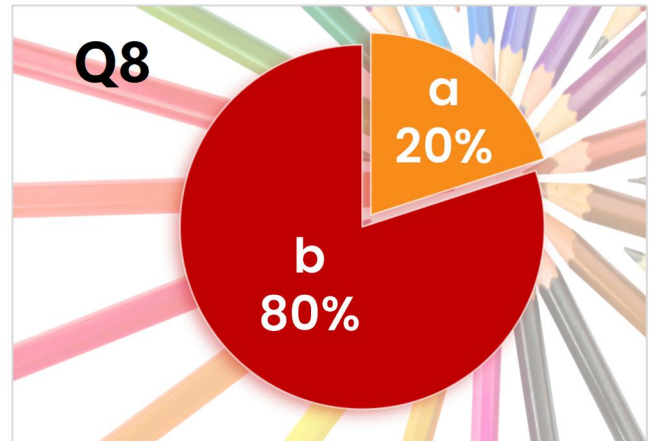
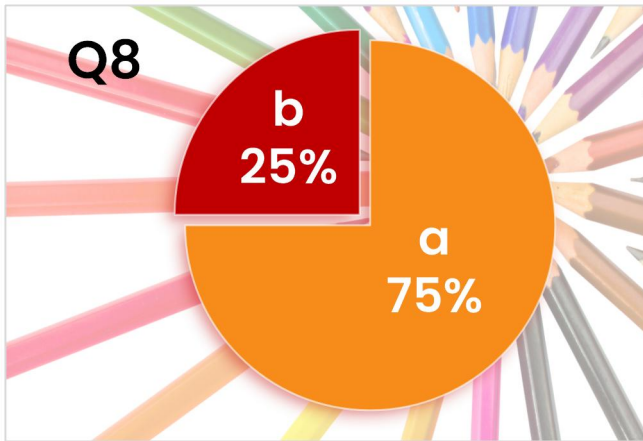
Au fost înregistrate următoarele răspunsuri, așa cum se arată în tabelul comparativ cu procentele obținute în urma aplicării Chestionarului Pre - curs și a Chestionarului Post - curs.

Pre curs

- a. Nu există provocări în învățarea online. - 25%
- b. Accesibilitatea limitată la tehnologie și dificultățile de menținere a motivației. - 75%

Post curs

- a. Nu există provocări în învățarea online. - 20%
- b. Accesibilitatea limitată la tehnologie și dificultățile de menținere a motivației. - 80%



Î9: Cum puteți adapta metodele de predare pentru a spori interacțiunea și participarea în mediul virtual?

- a. Nu este posibil să se sporească interacțiunea în mediul virtual.
- b. Prin utilizarea unor platforme și instrumente de colaborare și facilitarea discuțiilor online.

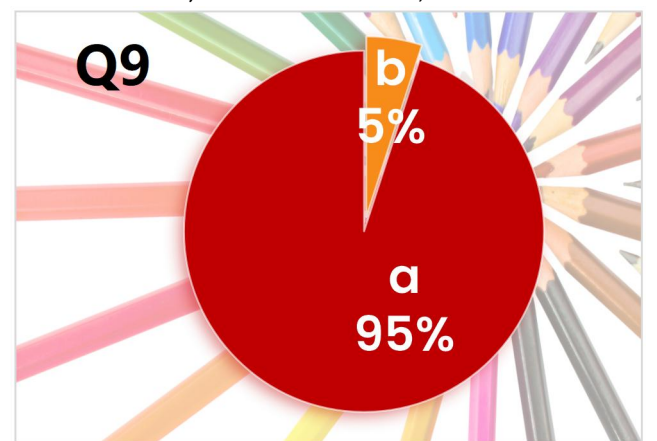
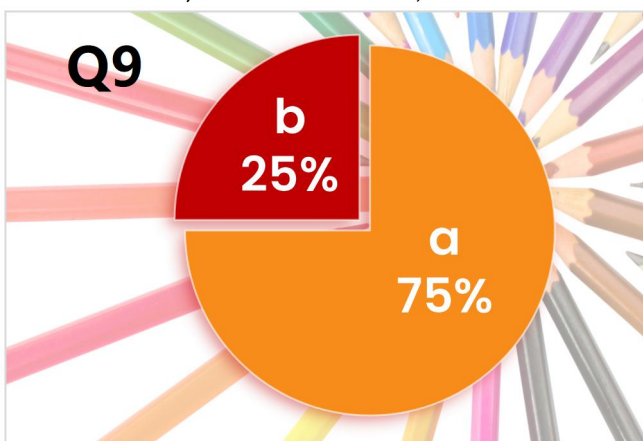
Au fost înregistrate următoarele răspunsuri, așa cum se arată în tabelul comparativ cu procentele obținute în urma aplicării Chestionarului Pre - curs și a Chestionarului Post - curs.

Pre curs

- a. Nu este posibil să se sporească interacțiunea în mediul virtual. - 25%
- b. Prin utilizarea unor platforme și instrumente de colaborare și facilitarea discuțiilor online. - 75%

Post curs

- a. Nu este posibil să se sporească interacțiunea în mediul virtual. - 5%
- b. Prin utilizarea unor platforme și instrumente de colaborare și facilitarea discuțiilor online. - 95%



Î10: Ce rol au mijloacele de învățare digitală în îndeplinirea obiectivelor de învățare?

- a. Mijloacele de învățare digitală nu au niciun rol.
- b. Mijloacele de învățare digitală pot facilita accesul la conținut și pot sprijini procesul de instruire.

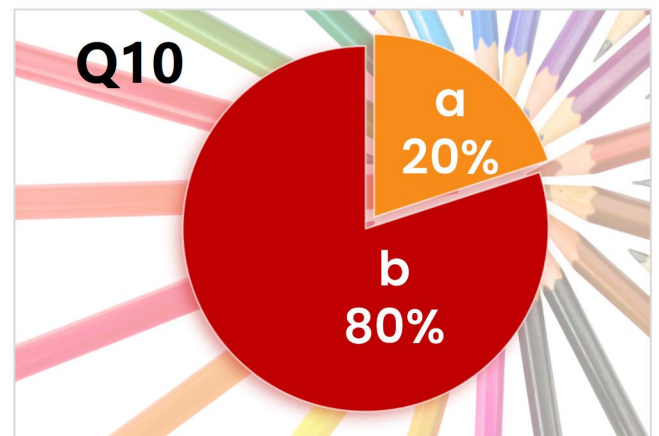
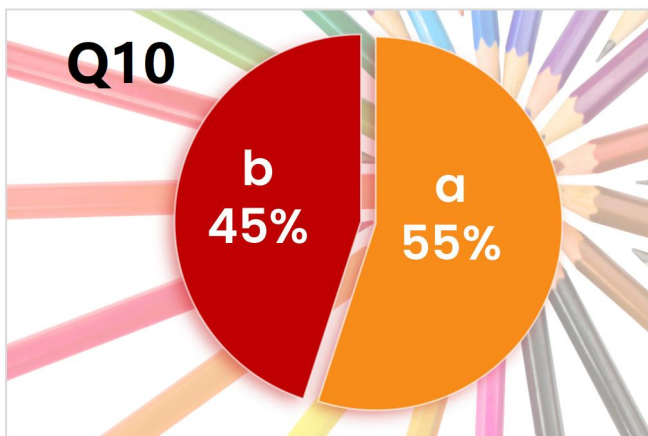
Au fost înregistrate următoarele răspunsuri, așa cum se arată în tabelul comparativ cu procentele obținute în urma aplicării Chestionarului Pre - curs și a Chestionarului Post - curs.

Pre curs

- a. Mijloacele de învățare digitală nu au niciun rol. - 55%
- b. Mijloacele de învățare digitală pot facilita accesul la conținut și pot sprijini procesul de instruire. - 45%

Post curs

- a. Mijloacele de învățare digitală nu au niciun rol. - 20%
- b. Mijloacele de învățare digitală pot facilita accesul la conținut și pot sprijini procesul de instruire. - 80%



Analiza comparativă și Concluzii finale

1. Evoluția Cunoștințelor și Înțelegerii

✓ Chestionar Pre-curs

Înainte de începerea cursului, rezultatele chestionarului pre-curs au fost revelatoare și au pus în evidență o serie de lacune în înțelegerea participanților cu privire la conceptele cheie legate de instruire și dezvoltare. Aproximativ 42% dintre respondenți au răspuns corect la întrebări referitoare la formularea obiectivelor de învățare, evaluarea nevoilor de formare și alte aspecte fundamentale ale procesului de instruire. Aceste rezultate au evidențiat că există nevoia de clarificare și consolidare a conceptelor esențiale pentru serviciile de asistență socială, destinate persoanelor cu dizabilități.

Impact și Soluții Propuse

În lumina acestor rezultate, a devenit evident că cursul trebuie să înceapă cu o temelie solidă pentru a asigura înțelegerea corectă a conceptelor cheie. Astfel, planul de curs a fost ajustat pentru a include o secțiune detaliată dedicată clarificării acestor concepte. Definiții clare, exemple practice și exerciții de aplicare au fost integrate în mod activ în procesul de predare pentru a consolida înțelegerea participanților.

✓ Chestionar Post-curs

După finalizarea cursului, chestionarul post-curs a arătat o schimbare semnificativă în cunoștințele și înțelegerea participanților. Aproximativ 90% dintre aceștia au răspuns corect la aceleași întrebări care au stârnit confuzie în etapa pre-curs. Această evoluție pozitivă a demonstrat că cursul a reușit în mod eficient să ofere participanților cunoștințele necesare dezvoltării unui curs online destinat persoanelor cu dizabilități.

Impact și Obiective atinse

Rezultatele chestionarului post-curs au fost încurajatoare și au subliniat eficacitatea abordării cursului. Participanții și-au îmbunătățit semnificativ cunoștințele, înțelegerea și competențele, pregătindu-i astfel mai bine pentru a face față provocărilor și responsabilităților din domeniul asistenței sociale. Evoluția pozitivă a cunoștințelor și înțelegerii reflectă o temelie solidă pentru dezvoltarea ulterioară a abilităților și pentru aplicarea cunoștințelor în practică.

2. Eficacitatea Procesului de Învățare

✓ Chestionar Pre-curs

În urma analizei rezultatelor obținute la chestionarul pre-curs, am remarcat că există o nevoie de îmbunătățire în ceea ce privește procesul de instruire și modul în care conținutul

era prezentat. Participanții au avut dificultăți în înțelegerea și aplicarea conceptelor din cauza abordării insuficient de clare și a lipsei de exerciții practice.

Impact și Soluții Propuse

Cursul a fost restructurat pentru a aborda aceste probleme. S-a acordat o atenție deosebită metodelor de predare, astfel încât să fie prezentate în mod clar și accesibil. S-au introdus studii de caz, exerciții practice și simulări pentru a permite participanților să aplice în mod concret ceea ce au învățat. Aceste modificări au fost esențiale pentru a face procesul de învățare mai interactiv și mai eficient.

✓ Chestionar Post-curs

Rezultatele chestionarului post-curs au confirmat eficacitatea acestor ajustări. Participanții au raportat o îmbunătățire semnificativă în procesul de învățare și au subliniat că noul mod de prezentare a conținutului i-a ajutat să înțeleagă și să aplice conceptele în mod eficient.

Impact și Obiective atinse

Eficiența procesului de învățare a fost esențială pentru evoluția cunoștințelor și competențelor participanților. Aceasta a dus la o mai bună pregătire a asistenților sociali pentru a-și îndeplini responsabilitățile și pentru a oferi servicii de calitate în domeniul asistenței sociale.

3. Impactul Asupra Abilităților și Încrederii în Sine

✓ Chestionar Pre-curs

În etapa completării chestionarului Pre-curs, încrederea asistenților sociali în abilitățile lor și în capacitatea lor de a aplica cunoștințele era, în general, subevaluată. Rezultatele chestionarului au arătat că, în absența unei înțelegeri clare a conceptelor și a abilităților practice, participanții nu erau complet siguri de propriile aptitudini.

Impact și Soluții Propuse

Acest aspect a fost abordat prin accentul pus pe dezvoltarea abilităților practice și pe înțelegerea corectă a conceptelor. Prin furnizarea de oportunități de aplicare practică și prin asigurarea unei înțelegeri solide, cursul a avut ca scop să construiască încrederea asistenților sociali în abilitățile lor.

✓ Chestionar Post-curs

După finalizarea cursului, chestionarul post-curs a reflectat o schimbare semnificativă în încrederea participanților în abilitățile lor. Aceștia au raportat o creștere semnificativă a încrederii în sine și au indicat că se simt pregătiți să aplice noile cunoștințe și abilități în ceea ce privește dezvoltarea unui curs online pentru persoanele cu dizabilități.

Impact și Obiective atinse

Creșterea încrederii în sine a fost unul dintre cele mai semnificative obiectiv al cursului. Asistenții sociali sunt acum mai dispuși să abordeze provocările din domeniul lor cu mai multă încredere și să utilizeze strategiile și tehnicile dobândite în timpul instruirii pentru a oferi servicii mai bune persoanelor cu dizabilități.

4. Concluzii și Impactul General al Cursului

Comparând cele două interpretări ale chestionarelor pre-curs și post-curs, putem trage mai multe concluzii importante:

- ✧ **Evoluția Cunoștințelor și Înțelegerii:** Cursul a avut un impact semnificativ în dezvoltarea cunoștințelor și înțelegerii participanților, trecând de la nivelul de confuzie la un nivel ridicat de competență și înțelegere.
- ✧ **Eficacitatea Procesului de Învățare:** Reconfigurarea procesului de învățare pentru a se concentra pe claritatea conceptelor și aplicarea practică a fost importantă pentru succesul cursului.
- ✧ **Impactul Asupra Abilităților și Încrederii în Sine:** Cursul a avut un efect semnificativ în creșterea încrederii asistenților sociali în abilitățile lor și în capacitatea lor de a oferi servicii de calitate, în ceea ce privește dezvoltarea unui curs online destinat persoanelor cu dizabilități.

În ansamblu, cursul a fost un succes evident în dezvoltarea profesională a asistenților sociali și în pregătirea lor pentru a face față cerințelor și provocărilor din domeniul asistenței sociale. Rezultatele pozitive ale chestionarului post-curs reflectă o creștere semnificativă a competențelor, încrederii și pregătirii asistenților sociali pentru a-și îndeplini eficient rolurile în comunitate și a oferi servicii de înaltă calitate.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



CELIZ
INTERNATIONAL CENTER



t m t h

Teach me to help

Material realizat cu sprijinul financiar al Uniunii Europene. Conținutul acestui material este responsabilitatea exclusivă a autorilor, iar Agenția Națională și Comisia Europeană nu sunt responsabile pentru modul în care va fi utilizat conținutul acestor informații.